

## **Condiciones y restricciones sorteo promocional viaje a Termales de Santa Rosa de Cabal**

En Pacific Centro Comercial, queremos celebrar la época más bonita del año, premiando a nuestros usuarios con un maravilloso viaje para 6 personas a los termales de Santa Rosa de Cabal.

Por cada \$80.000 acumulables en compras en nuestros establecimientos comerciales del 28 de noviembre de 2023 al 31 de enero de 2024, toda nuestra comunidad podrá registrar sus facturas en el punto de información y solicitar una boleta para participar en el sorteo de una estadía en los Termales de Santa Rosa de Cabal para seis (6) personas, tres (3) días dos (2) noches.

### **Medios de difusión:**

La campaña para promover la participación en el sorteo de una estadía en los Termales de Santa Rosa de Cabal para seis (6) personas, tres (3) días dos (2) noches, será difundida a través de:

- Se promocionará en la red social Facebook, Instagram de la marca a través de diversas publicaciones
- Material publicitario en el centro comercial.

### **Condiciones y restricciones de la entrega de boletas para participar en el sorteo de una estadía en los Termales de Santa Rosa de Cabal para seis (6) personas, tres (3) días dos (2) noches.**

Por cada \$80.000 en compras realizadas en nuestros establecimientos comerciales se entregará una boleta para participar en el sorteo de una estadía en los Termales de Santa Rosa de Cabal para seis (6) personas, tres (3) días dos (2) noches, presentando en el punto de información las facturas de las compras realizadas.

- Las facturas son acumulables, es decir, se recibe más de una factura de compras realizadas en diferentes fechas (entre 28 de noviembre de 2023 y el 31 de enero de 2024) en nuestros establecimientos comerciales\*, que al totalizarlas sume un valor igual o mayor a \$80.000.
- El registro de facturas, se debe realizar en el punto de información ubicado en el primer piso.

El horario de atención es:

Lunes a sábado de 9:00 am a 7:00 pm

Domingos y festivos de 10:00 am a 7:00 pm

Las boletas para participar en el sorteo por una estadía en los Termales de Santa Rosa de Cabal para seis (6) personas, tres (3) días dos (2) noche se entregarán de forma aleatoria y según disponibilidad en el punto de información, a las personas que cumplan con todas las condiciones y restricciones descritas en este documento.

- Válido hasta agotar existencia de boletas para participar en el sorteo.
- \*No serán válidas facturas de pago de servicios públicos ni transacciones bancarias y que no correspondan al período válido para participar.
- El premio debe ser reclamado solo por el titular mayor de edad (mayor de 18 años) que ganó el sorteo. Los premios ofrecidos no serán canjeables, bajo ninguna circunstancia, por dinero en efectivo. Además, el ganador que no pueda recibir su premio, no tendrá derecho a compensación alguna.
- ***Esta promoción es válida únicamente desde el 28 de noviembre de 2023 hasta el 31 de enero de 2024***

**El premio incluye:**

- Alojamiento 02 noches - 03 días en el Hotel, ubicado en el departamento de Risaralda.
- Alimentación Completa: Desayunos, Almuerzos y Cenas

**NO incluye**

- Traslados Ciudad de origen – Termales de Santa Rosa – Ciudad de Origen
- Gastos no especificados en el programa como son: Llamadas telefónicas, lavandería, actividades recreativas y deportes náuticos motorizados, fuera de las instalaciones del hotel.
- Traslados y tours en el destino no descritos anteriormente.
- Otros imprevistos

**Planilla de entrega de premios:**

Todo ganador deberá firmar una planilla que certifica la entrega del premio y su recibo de satisfacción; además, deberá presentar su cédula de ciudadanía original.

En caso de incumplimiento con lo anteriormente descrito, el ganador no podrá recibir su premio.

**Quedan expresamente excluidos de participar en el concurso las siguientes personas:**

- Los empleados de Pacific Mall, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.
- Los empleados y trabajadores de las marcas aliadas presentes en Pacific Mall, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.

**Los criterios para no entregar las boletas para participar en el sorteo por de una estadía en los Termales de Santa Rosa de Cabal para seis (6) personas, tres (3) días dos (2) noches a los participantes son los siguientes:**

- Cualquier sospecha de fraude o suplantación de facturas.
- Personas que no acepten las condiciones y restricciones de la entrega de boletas para participar en el sorteo de una estadía en los Termales de Santa Rosa de Cabal para seis (6) personas, tres (3) días dos (2) noches
- No serán válidas las copias o fotocopias de facturas.
- El ganador del sorteo por de una estadía en los Termales de Santa Rosa de Cabal para seis (6) personas, tres (3) días dos (2) noches deberá presentarse personalmente para reclamar el premio, con su documento de identidad original.
- \*No serán válidas facturas de pago de servicios públicos ni transacciones bancarias y que no correspondan al periodo válido para participar.
- En ningún caso, el ganador de una estadía en los Termales de Santa Rosa de Cabal para seis (6) personas, tres (3) días dos (2) noches, podrá exigirle al Centro Comercial el cambio del premio por otro de su agrado o por dinero en efectivo.
- Solo pueden participar personas mayores de edad, entendiéndose como mayores de edad, personas mayores de 18 años en adelante.

- El viaje de una estadía en los Termales de Santa Rosa de Cabal para seis (6) personas, tres (3) días dos (2) noches únicamente incluye lo especificado en este material.
- Los premios son personales e intransferibles, no son canjeables en dinero en efectivo.
- El centro comercial no se hace responsable por la pérdida o deterioro de boletas para participar en el sorteo de una estadía en los Termales de Santa Rosa de Cabal para seis (6) personas, tres (3) días dos (2) noches

**PARAGRAFO I:** El Centro Comercial se reserva desde ahora el derecho de variar, reducir o modificar a su conveniencia, la fecha de la Campaña Promocional y/o la entrega de boletas para participar en el sorteo de una estadía en los Termales de Santa Rosa de Cabal para seis (6) personas, tres (3) días dos (2) noches y la fecha del sorteo.

**PARAGRAFO II:** El Centro Comercial se reserva desde ahora el derecho de cancelar la campaña promocional y/o de no entregar boletas para participar en el sorteo de una estadía en los Termales de Santa Rosa de Cabal para seis (6) personas, tres (3) días dos (2) noches, a las personas que no cumplan con las condiciones o restricciones de la campaña o cuando se compruebe que las facturas entregadas no corresponden a compras efectivamente realizadas en los establecimientos del Centro Comercial dentro del período establecido o han sido adulteradas; o han sido indebidamente contabilizadas, o en general, cuando se sospeche razonadamente que existen circunstancias fundadas para advertir algún error, equívoco o anomalía que advierta irregularidades. En estos casos la decisión se adoptará con el apoyo de la gerencia y la asesoría jurídica del centro comercial.

**Invalidez de las facturas:** Sin excepción, las facturas comerciales presentadas por los clientes o usuarios del centro comercial solo darán lugar a la participación en esta campaña, cuando las mismas correspondan a una venta realizada por uno de los establecimientos de comercio del centro comercial dentro de las fechas establecidas (entre el 28 de noviembre de 2023 y el 31 de enero de 2024). Se revisarán previamente en el momento de la redención.

**Pacific Centro Comercial no se hace responsable por:**

1. Problemas de documentación del cliente; no presentar documentos de identidad: cédula, Registro Civil de menores de edad, permisos de salida del país firmados

por los padres y autenticados en notaria; y deben ser diligenciados por los pasajeros directamente.

2. Otros imprevistos no descritos en este reglamento.

El participante en el sorteo debe, además, tener en cuenta:

- Los programas son **NO REEMBOLSABLES – NO ENDOSABLES – NO REVISABLES** y Tienen **PENALIDAD POR CAMBIO**.
- Los hoteles por lo general entregan habitación a los huéspedes a las 3:00 PM y piden salida a las 12:00 PM.
- La ganancia ocasional será asumida por el ganador, el cual corresponde al 20% del valor total del programa
- La solicitud de la reserva del premio debe realizarse con 30 días de antelación al viaje, la cual queda sujeta a la disponibilidad del hotel y aerolínea, al momento de hacer la solicitud de reserva el ganador.
- Una vez confirmado y emitida la reserva hotelera y teniendo en cuenta las fechas de acuerdo a la solicitud de reserva, este queda sujeto a todas y cada una de las condiciones y restricciones a que hubiese lugar por parte del hotel reservado como son: penalidades por cambio de fecha, tarifa no endosable, no reembolsable, sujeta a cupo y cualquier otra restricción nueva que se dé durante el periodo de la solicitud de reserva.

**En caso de que el ganador por fuerza mayor no pueda hacer efectivo el premio; la agencia de viajes entrará a validar la cadena hotelera la posibilidad de hacer efectivo el mismo, por lo cual la respuesta dada por la el hotel no será responsabilidad de Pacific Centro Comercial ni de la agencia de viajes**

- El ganador deberá informar por escrito, y con anticipación al centro comercial el nombre y número de documento de identificación de las seis (6) personas que viajarán, con el fin de coordinar con la agencia de viajes su estadía los cuales NO podrán ser cambiados, ni la fecha elegida, porque las compras NO son reembolsables. El citado beneficiario deberá entenderse con la agencia de viajes.
- Los precios se liquidarán a la tasa de cambio vigente a la emisión de servicio

- El ganador deberá contratar los seguros médicos necesarios para realizar el viaje. En caso tal que aplique.
- Pacific Centro Comercian no se responsabiliza ni asumirá costos adicionales por causas imputables al ganador.
- Pacific Centro Comercia solo se hace responsable de los gastos especificados en este documento. Cualquier gasto adicional realizado en el destino será responsabilidad del ganador.
- El ganador del premio conoce y acepta que su nombre, fotografías, videos y audios en relación con el premio obtenido, sean publicados a través de cualquier medio o publicidad que el centro comercial considere pertinente, sin que este hecho genere una compensación económica a favor del ganador.
- Si el ganador no acepta el premio o las condiciones fijadas, se considera que renuncia al premio.
- El premio no es canjeable o sustituible por dinero en efectivo u otros bienes.
- El premio se entregará en la ciudad de Cali, en las instalaciones del Centro Comercial
- El plan de premios, aplica solo para temporada baja, no podrán ser utilizados en temporadas vacacionales. No aplica para semana de receso escolar ni semana santa. *(La temporada alta va de diciembre a principios de enero, la última semana de marzo (Semana Santa), y de julio a mediados de agosto).*
- En el caso que el ganador decidiera viajar en temporada alta y exista la disponibilidad, el ganador deberá asumir el costo adicional que genera viajar en estas fechas.
- Dado que el premio es un viaje, la calidad de los productos y servicios serán responsabilidad exclusiva del proveedor del Tour S y se EXHONERA a Pacific Centro Comercial de cualquier responsabilidad.

- El ganador (a) autorizará al centro comercial, difundir su identidad dentro de todas las comunicaciones generadas para notificar al público del resultado del sorteo, previo cumplimiento de las disposiciones legales sobre la materia.
- Los datos de los participantes y ganadores, los registros fotográficos fílmicos y de todo tipo asociados con el evento pueden ser utilizados por centro comercial Pacific Mall, previa autorización, conforme las exigencias legales.
- El ganador tendrá treinta (30) días calendario para reclamar su premio, de no presentarse en el tiempo estipulado, el titular de la siguiente boleta escogida, accederá al premio.
- El ganador tendrá diez (10) días para realizar el pago de la ganancia ocasional, una vez recibido el premio. En caso tal de no recibir el soporte de pago, el titular de la siguiente boleta escogida, accederá al premio.
- El centro comercial Pacific Mall **no asumirá ni pagará ningún costo asociado a los servicios No Incluidos consignados en este documento. Todos los gastos de traslados, consumo y demás serán a cargo del ganador.**